

SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN

Kinerja Pemerintah — www.kinerjapemerintah.com

Terakhir diperbarui: 21 Juli 2026

0. Bahasa yang Mengikat

Ketentuan ini disusun dalam Bahasa Indonesia sesuai dengan Pasal 31 Undang-Undang No. 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara. Apabila tersedia versi dalam bahasa lain, versi tersebut disediakan semata-mata untuk kemudahan pembaca, dan **versi Bahasa Indonesia yang berlaku dan mengikat secara hukum** apabila terjadi perbedaan penafsiran.

1. Penerimaan Ketentuan

1.1. Dokumen ini ("**Perjanjian**") mengatur akses dan penggunaan Anda ("**Pengguna**", "**Anda**") atas situs web, aplikasi, konten, dan layanan terkait (secara bersama-sama disebut "**Layanan**") yang dikelola oleh kinerjapemerintah.com, berkedudukan di Jakarta, Indonesia.

1.2. Dengan mengakses, mendaftar, atau menggunakan Layanan, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk terikat pada Perjanjian ini serta Kebijakan Privasi kami yang menjadi satu kesatuan dengan Perjanjian ini. Jika Anda tidak menyetujuinya, Anda wajib menghentikan penggunaan Layanan.

1.3. Perjanjian ini merupakan perjanjian yang sah menurut Pasal 1320 KUHPerdota dan berlaku sesuai asas kebebasan berkontrak dalam Pasal 1338 KUHPerdota.

2. Definisi

Untuk keperluan Perjanjian ini:

- "**Konten**" berarti seluruh artikel, foto, video, audio, grafis, atau materi lain yang tersedia di Layanan.
- "**Konten Pengguna**" (**UGC**) berarti komentar, ulasan, atau materi lain yang diunggah Pengguna ke Layanan.
- "**Akun**" berarti akun terdaftar yang digunakan Pengguna untuk mengakses fitur tertentu, termasuk fitur berlangganan.
- "**Data Pribadi**" memiliki arti sebagaimana didefinisikan dalam UU No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

3. Kelayakan dan Akun Pengguna

3.1. Layanan ini ditujukan bagi individu yang telah cakap secara hukum untuk mengikatkan diri dalam suatu perjanjian. Pengguna di bawah 18 (delapan belas) tahun hanya dapat menggunakan Layanan dengan pengawasan dan persetujuan orang tua/wali, khususnya terkait pemrosesan Data Pribadi sesuai UU PDP.

3.2. Jika Layanan menyediakan pendaftaran akun, Anda wajib memberikan informasi yang

akurat, lengkap, dan terkini, serta bertanggung jawab menjaga kerahasiaan kredensial akun Anda. Anda wajib segera memberi tahu Kami jika terjadi penggunaan tidak sah atas akun Anda.

4. Lisensi Penggunaan Konten & Hak Kekayaan Intelektual

4.1. Seluruh Konten dilindungi oleh Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta serta perjanjian internasional terkait, dan merupakan milik kinerjapemerintah.com atau pemberi lisensinya.

4.2. Kami memberikan Anda lisensi terbatas, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan dapat dicabut untuk mengakses dan menampilkan Konten semata-mata untuk penggunaan pribadi dan non-komersial.

4.3. Anda dilarang, tanpa izin tertulis terlebih dahulu dari Kami, untuk: menyalin, mendistribusikan, memodifikasi, menampilkan ulang secara publik, menjual, menyewakan, membuat karya turunan dari, atau mengeksploitasi secara komersial Konten apa pun, termasuk melalui *scraping*, *crawling*, atau *data mining* otomatis.

4.4. Pelanggaran atas ketentuan ini dapat dikenakan sanksi perdata maupun pidana sebagaimana diatur dalam UU Hak Cipta, termasuk namun tidak terbatas pada Pasal 113.

5. Konten Buatan Pengguna

5.1. Jika Layanan memungkinkan Anda mengunggah Konten Pengguna, Anda tetap memegang hak cipta atas karya tersebut, namun memberikan Kami lisensi non-eksklusif, bebas royalti, berlaku di seluruh dunia untuk menggunakan, menampilkan, mereproduksi, dan mendistribusikan Konten Pengguna tersebut sehubungan dengan pengoperasian Layanan.

5.2. Anda bertanggung jawab penuh atas Konten Pengguna yang Anda unggah. Anda menjamin bahwa Konten Pengguna Anda tidak melanggar hukum yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada:

- ketentuan mengenai konten yang melanggar kesusilaan, perjudian, penghinaan/pencemaran nama baik, pemerasan, berita bohong, dan ujaran kebencian berdasarkan SARA sebagaimana diatur dalam UU ITE (khususnya Pasal 27 dan 28);
- hak kekayaan intelektual pihak ketiga;
- hak privasi pihak ketiga.

5.3. Kami tidak mendukung, tidak bertanggung jawab, dan tidak menjamin kebenaran atas opini atau pernyataan dalam Konten Pengguna. Kami berhak namun tidak berkewajiban untuk memantau, menyunting, atau menghapus Konten Pengguna yang menurut penilaian wajar Kami melanggar Perjanjian ini atau hukum yang berlaku.

5.4. Sesuai prinsip *notice-and-takedown* yang lazim diterapkan dalam praktik penyelenggaraan sistem elektronik di Indonesia, jika Anda menemukan Konten Pengguna yang melanggar hak Anda, silakan ajukan pengaduan melalui formulir pengaduan dan Kami akan menindaklanjutinya dalam waktu yang wajar.

6. Konten dan Tautan Pihak Ketiga

6.1. Layanan dapat memuat tautan atau konten dari pihak ketiga (termasuk mitra periklanan, media sosial, atau penyedia pembayaran). Kami tidak bertanggung jawab atas isi, kebijakan privasi, atau praktik dari situs/layanan pihak ketiga tersebut.

6.2. Penggunaan Anda atas layanan pihak ketiga tunduk pada syarat dan ketentuan pihak ketiga tersebut, secara terpisah dari Perjanjian ini.

7. Perilaku yang Dilarang

Anda dilarang menggunakan Layanan untuk: a. melanggar hukum yang berlaku di Indonesia, termasuk UU ITE dan peraturan pelaksanaannya; b. menyebarkan malware, melakukan peretasan, atau mengganggu integritas sistem elektronik Kami sebagaimana dilarang dalam Pasal 30–33 UU ITE; c. melakukan *scraping* otomatis atas Konten tanpa izin; d. menyamar sebagai pihak lain atau memberikan informasi palsu; e. menggunakan Layanan untuk tujuan komersial yang tidak sah tanpa izin tertulis dari Kami.

8. Privasi dan Pelindungan Data Pribadi

8.1. Pemrosesan Data Pribadi Anda tunduk pada Kebijakan Privasi Kami, yang disusun sesuai dengan UU No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi dan peraturan pelaksanaannya.

8.2. Sebagai subjek data, Anda memiliki hak antara lain: hak untuk mendapatkan informasi mengenai kejelasan tujuan pemrosesan, hak untuk mengakses dan memperoleh salinan Data Pribadi, hak untuk memperbarui/melengkapi, hak untuk mencabut persetujuan, hak untuk membatasi pemrosesan, dan hak untuk mengajukan pengaduan, sebagaimana diatur lebih lanjut dalam Kebijakan Privasi.

8.3. Kami akan memberitahukan kepada Anda dan otoritas berwenang apabila terjadi kegagalan pelindungan Data Pribadi sesuai jangka waktu dan mekanisme yang ditentukan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

9. Penafian (Disclaimer)

9.1. Layanan disediakan atas dasar "sebagaimana adanya" ("*as is*") dan "sebagaimana tersedia" ("*as available*") sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku.

9.2. **Perhatian:** berbeda dari yurisdiksi *common law* seperti Amerika Serikat, hukum Indonesia (khususnya Pasal 18 UU Perlindungan Konsumen) **melarang klausula baku yang menyatakan pengalihan tanggung jawab pelaku usaha secara mutlak** atau memberi hak sepihak kepada pelaku usaha untuk mengurangi manfaat layanan tanpa persetujuan konsumen. Klausul penafian di bawah ini karenanya disusun secara proporsional dan tidak menghapuskan hak-hak dasar konsumen yang dijamin oleh hukum yang berlaku, dan Kami tidak bermaksud membatasi tanggung jawab atas kelalaian berat atau kesengajaan.

10.3. Kami tidak menjamin bahwa Layanan akan bebas dari gangguan, kesalahan, atau bahwa informasi dalam Konten sepenuhnya akurat, lengkap, atau terkini setiap saat.

10. Batasan Tanggung Jawab

10.1. Sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku, Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, kerugian khusus, atau kehilangan keuntungan yang timbul dari penggunaan Layanan.

10.2. Ketentuan ini tidak mengesampingkan tanggung jawab Kami atas kerugian yang timbul akibat kelalaian berat, kesengajaan, atau pelanggaran ketentuan yang bersifat memaksa (*dwingend recht*) berdasarkan hukum Indonesia.

11. Ganti Rugi (Indemnifikasi)

Anda setuju untuk membebaskan dan mengganti kerugian Kami dari segala tuntutan pihak ketiga yang timbul akibat pelanggaran Anda atas Perjanjian ini atau hukum yang berlaku, sepanjang tuntutan tersebut terbukti disebabkan oleh kesalahan Anda.

12. Pengakhiran

12.1. Kami berhak menangguhkan atau mengakhiri akses Anda ke Layanan apabila Anda melanggar Perjanjian ini, dengan pemberitahuan yang wajar kecuali dalam keadaan mendesak (mis. dugaan pelanggaran hukum atau risiko keamanan sistem).

12.2. Anda dapat menghentikan penggunaan Layanan dan/atau menutup Akun Anda kapan saja melalui mekanisme penutupan akun.

13. Perubahan Ketentuan

Kami dapat mengubah Perjanjian ini dari waktu ke waktu. Perubahan material akan diberitahukan melalui Layanan **7 hari** sebelum berlaku efektif, sesuai prinsip keterbukaan informasi dalam UU Perlindungan Konsumen. Penggunaan Layanan yang berkelanjutan setelah perubahan berlaku dianggap sebagai persetujuan Anda atas perubahan tersebut.

14. Pengaduan Konsumen

Apabila Anda memiliki keluhan terkait Layanan, silakan hubungi Kami melalui menu Kontak. Kami akan menindaklanjuti pengaduan Anda dengan itikad baik sesuai dengan hak-hak konsumen berdasarkan UU Perlindungan Konsumen. Anda juga berhak mengadukan sengketa konsumen ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) setempat.

15. Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Sengketa

15.1. Perjanjian ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Republik Indonesia.

15.2. Setiap sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini akan diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah untuk mufakat. Apabila tidak tercapai kesepakatan dalam waktu 30 hari, sengketa akan diselesaikan melalui:

- [Opsi A] Pengadilan Negeri Jakarta Pusat/kota domisili Perusahaan; atau
- [Opsi B] Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) sesuai peraturan dan acaranya.

16. Ketentuan Lain-lain

16.1. **Keterpisahan.** Jika salah satu ketentuan dalam Perjanjian ini dinyatakan tidak sah

atau tidak dapat dilaksanakan oleh pengadilan yang berwenang, ketentuan lainnya tetap berlaku penuh.

16.2. **Keadaan Kahar (*Force Majeure*)**. Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan pelaksanaan kewajiban akibat keadaan di luar kendali wajar Kami.

16.3. **Kontak**. Pertanyaan mengenai Perjanjian ini dapat disampaikan ke: pemerintah.kerja@gmail.com